

PLAN D'AMÉLIORATION

Préfecture du Lot

La préfecture du Lot est engagée dans une démarche qualité afin d'améliorer l'accueil des usagers dans ses locaux.

Dans le cadre de la labellisation Qual-e-pref, la référente qualité formalise, par le biais d'un plan d'amélioration, les actions à mettre en œuvre pour veiller à l'amélioration continue du service public et des conditions d'accueil en préfecture.

Les agents de la préfecture, pleinement intégrés au sein de la démarche qualité, participent activement à la définition des pistes d'amélioration.

Pour nous aider à progresser, nous vous invitons à nous faire part de votre retour d'expérience notamment par le biais de nos enquêtes de satisfaction ou grâce au formulaire de suggestions.

NOS ACTIONS POUR MIEUX VOUS ACCUEILLIR

Réaménagement de l'espace d'attente pour améliorer les conditions d'accueil en préfecture

Modernisation de la signalétique et de l'affichage en préfecture

Réaménagement du point d'accueil numérique afin de garantir la confidentialité et l'accessibilité

Organisation de formation pour l'accueil physique et l'accueil téléphonique

Poursuite de la mise à jour de notre site internet