

## **BILAN INDICATEURS**

### **Janvier – Août 2022**

## **Préfecture du Lot**

*La transparence des services préfectoraux*

<b>94,65 %</b>	<b>1 jour</b>	<b>100 %</b>
Taux d'appels aboutis au standard de la préfecture	Délai moyen de réponse aux courriels de demandes d'information générale	Taux de réponse aux courriels de demandes d'information générale dans le délai de 5 jours ouvrés
<b>90,80 %</b>	<b>100 %</b>	<b>293</b>
Taux de mise à jour de la page d'accueil du site Internet de la préfecture dans le délai de 3 jours ouvrés	D'usagers satisfaits suite à leur rendez-vous au point d'accueil numérique	Usagers reçus au point d'accueil numérique
<b>19,39 %</b>	<b>4,53 %</b>	<b>30 min</b>
Taux de connexion au site Internet de la préfecture	Taux d'engagement sur les réseaux sociaux de la préfecture	Délai moyen d'information des élus en temps de crise

*\* données issues du tableau des indicateurs Qual-e-pref 2022 de la préfecture du Lot*