



# PRÉFÈTE DU LOT

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Fiche de réclamations et/ou de suggestions

À déposer dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil  
ou à transmettre par courriel à [pref-qualite@lot.gouv.fr](mailto:pref-qualite@lot.gouv.fr)  
ou par courrier à Mme la préfète du Lot, Place Chapou, 46009 Cahors Cedex

### Votre réclamation ou suggestion concerne :

- |                                                                   |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nos horaires d'ouverture                 | <input type="checkbox"/> Les informations et les explications qui vous ont été données |
| <input type="checkbox"/> L'accès à nos locaux                     | <input type="checkbox"/> La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande     |
| <input type="checkbox"/> L'accueil téléphonique                   | <input type="checkbox"/> Autre                                                         |
| <input type="checkbox"/> Les conditions d'accueil dans nos locaux |                                                                                        |

FAITES NOUS PART DE VOS REMARQUES DANS CE CADRE

DATE :

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées. La préfecture s'engage à vous répondre dans un délai de 10 jours ouvrés.

Monsieur       Madame

NOM : \_\_\_\_\_ PRÉNOM: \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ VILLE: \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE: \_\_\_\_\_

ADRESSE ÉLECTRONIQUE : \_\_\_\_\_

### **Traitement des données à caractère personnel**

La préfecture s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.